

Утверждены  
«25» декабря 2021 г.  
Приказом №99-П от 25.12.2021  
Генерального директора ООО МКК «Блисс»  
Зубченкова А.В.

**Общие условия договоров потребительских микрозаймов  
Общества с ограниченной ответственностью  
Микрокредитной компании «Блисс»**

Настоящие общие условия договоров потребительских микрозаймов (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компании «Блисс», ОГРН 1185476002117, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 07.03.2018 года за номером 1803550008778 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договоров потребительских микрозаймов, заключаемых Обществом с заемщиками – физическими лицами.

**1. Понятие и термины**

1.1. **Кредитор (Общество)** – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Блисс», ОГРН 1185476002117, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 07.03.2018 года за номером 1803550008778;

1.2. **Потребительский кредит (заем), далее «микрозайм»/«займ»** - заем, предоставляемый кредитором заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед кредитором по основному долгу;

1.3. **Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем, микрозайм).

1.4. **Договор микрозайма** – договор, состоящий из настоящих Общих условий и Индивидуальных условий договора потребительского займа.

1.5. **Индивидуальные условия договора потребительского займа (далее – Индивидуальные условия)** – адресованные Обществом Заемщику существенные условия Договора микрозайма и подлежащие акцептованию Заемщиком, путем совершения действий, указанных в настоящих Общих условиях.

1.6. **Акцепт** – выполнение Заемщиком в установленный срок действий по их принятию. Договор микрозайма в любом случае будет считаться заключенным, только после принятия Обществом решения о предоставлении Заемщику микрозайма и перечисления Обществом Заемщику суммы микрозайма (абз. 2 п. 1 ст. 807 Гражданского кодекса РФ).

1.7. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Обществу по Договору микрозайма, включая сумму Основного долга, сумму

начисленных, но неуплаченных процентов за пользование микрозаймом, сумму начисленных пеней.

**1.8. Заявление о предоставлении потребительского микрозайма (далее Заявление)** – письменный или электронный документ, содержащий информацию о Заемщике, необходимую Обществу для рассмотрения заявления Заемщика и принятия решения о заключении Договора микрозайма.

**1.9. Платежная система Золотая Корона** – совокупность платежных сервисов и организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы Золотая корона в целях осуществления перевода, включающая оператора платежной системы Золотая корона, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы Золотая корона, присоединившихся к ней с целью обслуживания клиентов в рамках сервисов платежной системы Золотая корона.

**1.10. Банковская платежная карта (Карта)** – материальный носитель Расчетной (дебетовой)/Кредитной/Предоплаченной карты в виде пластиковой карты, привязанная к одному или нескольким расчетным счетам Заемщика в банке, позволяющий Заемщику совершать операции с использованием Карты в банкоматах и электронных терминалах, подключенных к международной платежной системе, а также в торгово-сервисных предприятиях по технологии международной платежной системы.

**1.11. Расчетная (дебетовая) карта** – банковская платёжная карта, используемая для оплаты товаров и услуг, получения наличных денег в банкоматах.

**1.12. Кредитная карта** – банковская платёжная карта, предназначенная для совершения операций, расчёты по которым осуществляются исключительно за счёт денежных средств, предоставленных банком клиенту в пределах установленного лимита в соответствии с условиями кредитного договора.

**1.13. Предоплаченная карта** – банковская предоплаченная карта, эмитированная в электронном виде Расчетной небанковской кредитной организацией «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), лицензия Банка России №3166-К от 14.04.2014 (РНКО), с использованием которой Заемщиком совершаются операции с электронными денежными средствами (ЭДС) в порядке и на условиях заключенного Заемщиком с РНКО Договора о комплексном обслуживании Клиента.

**1.14. Электронный документ** – документ, составленный сторонами с помощью электронных либо технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание Договора микрозайма, а также любых иных документов, оформляемых между сторонами и подписанный Электронной подписью в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями.

**1.15. Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

**1.16. Ключ электронной подписи** – предоставляемый Заемщику посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ подтверждения Электронной подписи.

1.17. **Ключ проверки электронной подписи (или Токен)** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи;

1.18. **Страница в сети Интернет** – уникальный адрес страницы в сети Интернет, на которой размещаются следующие документы: Заявление Заемщика, Анкета Заемщика, Согласие Заемщика на получение кредитной истории и информации рекламного характера, Согласие Заемщика на обработку персональных данных, Индивидуальные условия Заемщика, График платежей Заемщика и иные документы и сведения по Договору микрозайма.

Адрес Страницы в сети Интернет предоставляется исключительно Заемщику, является конфиденциальным, и Страница может быть открыта только при использовании Ключа проверки электронной подписи.

1.19. **Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Заемщика, указанный Заемщиком при подаче Заявления.

1.20. **Адрес электронной почты Заемщика** – адрес электронной почты Заемщика, указанный Заемщиком при подаче Заявления.

1.21. **Мессенджеры** – программа, мобильное приложение или веб-сервис для мгновенного обмена сообщениями. С целью взаимодействия в рамках договора потребительского микрозайма Заемщик и Общество вправе использовать следующие мессенджеры, в которых Заемщик имеет свой профиль (аккаунт, учетную запись): WhatsApp, Viber, Skype, Telegram, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook и иные, привязанные (зарегистрированные) к Зарегистрированному номеру и/или Адресу электронной почты Заемщика.

1.22. **Страница в социальной сети** – страницы (профиль, аккаунт, учетная запись) Заемщика в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram и иные, привязанные (зарегистрированные) к Зарегистрированному номеру и/или Адресу электронной почты Заемщика.

1.23. **Сообщения по сетям электросвязи** – телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи и которые включают в себя: СМС-сообщения на Зарегистрированный номер; текстовые, голосовые и иные сообщения на Адрес электронной почты Заемщика; текстовые, голосовые и иные личные сообщения на Мессенджеры; текстовые, голосовые и иные личные сообщения на Страницах в социальных сетях.

1.24. **Новация** – соглашение сторон о замене первоначального обязательства – Договора микрозайма – существовавшего между ними, другим обязательством – новым Договором микрозайма – между теми же лицами (новация).

## 2. Условия предоставления микрозаймов

2.1. Общество предоставляет следующие нецелевые потребительские микрозаймы:

2.1.1. «Стандартный» в сумме от 10 000 рублей до 25 000 рублей на срок от 9 недель до 26 недель\*;

2.1.2. «Стандартный Лайт» в сумме 2 000 рублей до 10 000 рублей на срок от 4 недель до 10 недель;

2.1.3. «Стандартный Плюс» в сумме от 21 000 рублей до 30 000 рублей на срок до 26 недель\*;

2.1.4. «Стандартный Специальный» в сумме от 31 000 рублей до 45 000 рублей на срок до 26 недель\*;

2.1.5. «Стандартный Клуб» (для Заемщиков, получающих повторный займ) в сумме от 10 000 рублей до 30 000 рублей на срок от 9 недель до 26 недель\*;

2.1.6. «Стандартный Клуб Плюс» (для Заемщиков, получающих повторный займ) в сумме от 10 000 рублей до 40 000 рублей на срок до 26 недель\*;

2.1.7. «Стандартный Клуб Специальный» (для Заемщиков, получающих повторный займ) в сумме от 41 000 рублей до 100 000 рублей на срок до 26 недель\*;

2.1.8. «Старый Знакомый» в сумме от 10 000 рублей до 20 000 рублей на срок 26 недель\*;

2.1.9. «Старый Знакомый Плюс» в сумме от 21 000 рублей до 30 000 рублей на срок до 26 недель\*;

2.1.10. «Онлайн без процентов» в сумме от 10 000 рублей до 20 000 рублей на срок до 26 недель\*;

2.1.11. «Онлайн без процентов Клуб» (для Заемщиков, получающих повторный займ) в сумме от 10 000 рублей до 20 000 рублей на срок до 26 недель\*;

2.1.12. «До зарплаты Клуб» (для Заемщиков, получающих повторный займ) в сумме от 5 000 рублей до 20 000 рублей на срок до 26 недель\*;

2.1.13. «Особый» в сумме от 10 000 рублей до 45 000 рублей на срок до 26 недель\*;

2.1.14. «Особый Клуб» (для Заемщиков, получающих повторный займ) в сумме от 10 000 рублей до 45 000 рублей на срок до 26 недель\*;

2.1.15. «Оптимальный Клуб» (для Заемщиков, получающих повторный займ) в сумме от 10 000 рублей до 30 000 рублей на срок до 26 недель\*;

2.1.16. «Оптимальный Клуб Плюс» (для Заемщиков, получающих повторный займ) в сумме от 10 000 рублей до 40 000 рублей на срок до 26 недель\*;

2.1.17. «Оптимальный Клуб Специальный» (для Заемщиков, получающих повторный займ) в сумме от 41 000 рублей до 100 000 рублей на срок до 26 недель\*.

\*При этом если по тексту Общих условий (применительно к данному виду микрозайма) или в Индивидуальных условиях договора потребительского займа указывается срок микрозайма равный 26 неделям, то последняя 26-ая неделя является неполной и равна 5 (пяти) календарным дням (далее по тексту при указании данного срока микрозайма применяется это условие).

2.2. Дополнительные условия нецелевых потребительских микрозаймов: «Старый Знакомый», «Старый Знакомый Плюс», «Онлайн без процентов», «Онлайн без процентов Клуб», «Особый», «Особый Клуб»:

Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения суммы микрозайма (включая дату выдачи займа) имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Общества и без уплаты процентов за фактический срок пользования суммой микрозайма (льготный период для возврата займа).

В случае, если возврат суммы микрозайма произведен после истечения 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения суммы микрозайма, проценты на сумму микрозайма начисляются за весь период пользования денежными средствами, начиная со дня, следующего за днем предоставления микрозайма на условиях микрозайма, который ему был выдан.

Предоставление займа по продуктам «Онлайн без процентов» и «Онлайн без процентов Клуб», «Особый», «Особый Клуб» производится при условии оформления Заявки на предоставление займа через сайт Общества.

Не допускается повторное предоставление займа по указанным потребительским займам в случае, если последний заем Заемщика, полученный в рамках данного займа, был возвращен в течении льготного периода для возврата займа.

2.3. Указанные потребительские микрозаймы предоставляется без обеспечения.

Общество не вправе осуществлять начисление Заемщику процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые им Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа.

2.4. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Общество по договору потребительского займа вправе начислять заемщику и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

2.5. Общество вправе не начислять/остановить начисление заемщику процентов по договору микрозайма и в любой иной момент до достижения указанных ограничений.

### **3. Порядок предоставления микрозайма**

3.1. Для получения микрозайма заемщик предоставляет документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, которым является Паспорт гражданина РФ.

3.2. Общество вправе поручать кредитной организации проведение идентификации или упрощенной идентификации Заемщика в целях заключения с ним Договора микрозайма.

3.3. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями Заявления заемщика о предоставлении микрозайма, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.

3.4. Общество в случае принятия решения о предоставлении микрозайма заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа по одному из выбранных видов микрозаймов, определенных Общими условиями. Настоящие Общие условия применяются в соответствующей части конкретного вида предоставляемого (предоставленного) микрозайма и являются неотъемлемой составной частью договора потребительского кредита (займа).

3.5. Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных

условий договора потребительского займа не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.

Общество не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные заемщику индивидуальные условия договора потребительского займа в течение пяти рабочих дней со дня их получения заемщиком.

3.6. Муниципальное образование, в котором заемщиком и кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа, признается местом направления оферты.

3.7. Сумма микрозайма предоставляется Заемщику одним из следующих способов:

3.7.1. путем выдачи наличных денежных средств из кассы Общества;

3.7.2. путем денежного перевода через Платежную систему Золотая корона на Счет заемщика в Платежной системе Золотая корона с присвоением уникального номера перевода. Пункты обслуживания Платежной системы Золотая корона размещены на сайте Кредитора: <http://denginadom.ru/>, а также на сайте Платежной системы Золотая корона: <https://koronapay.com/Pages/default.aspx>. Для снятия суммы микрозайма со Счета, заемщик должен в срок до 20-00 часов третьего рабочего дня, исчисляемого с даты подписания договора потребительского займа, обратиться в пункт Платежной системы Золотая корона, предъявить документ, удостоверяющий личность и сообщить операционисту номер перевода.

3.7.3. путем перевода денежных средств на Карту Заемщика.

3.8. В случае предоставления микрозайма путем перевода денежных средств на Расчетную и Кредитную карту Заемщика, Заемщик обязан ознакомиться с условиями осуществления переводов денежных средств без открытия счета с использованием сервиса «Быстрый платеж через Яндекс.Деньги», размещенными по ссылке: <https://money.yandex.ru/pay/doc.xml?offerid=default>.

3.9. В случае предоставления микрозайма путем перевода денежных средств на Предоплаченную карту, Заемщик обязан заключить с Расчетной небанковской кредитной организацией «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) Договор о комплексном обслуживании клиента и условиями использования Карты клиента.

3.10. Документы, необходимые для заключения договора потребительского займа, могут быть подписаны сторонами лично, а также путем составления Электронных документов (ст.160 ГК РФ).

Допускается также подписание части документов, необходимых для заключения Договора потребительского микрозайма, сторонами лично, а части – путем составления Электронных документов.

3.11. При заключении договора потребительского займа кредитор обязан предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на

дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей по договору потребительского займа).

3.12. Общество не вправе выдавать Заемщику потребительский займ, если сумма основного долга Заемщика перед Обществом по договорам потребительского займа в случае предоставления такого займа (займов) превысит пятьсот тысяч рублей.

3.13. Общество не вправе выдавать Заемщику потребительский займ, если между Обществом и Заемщиком заключено 9 (девять) договоров потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. Для целей настоящего пункта, учитываются договоры потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение очередного потребительского микрозайма от Заемщика.

3.14. Общество не вправе заключать с Заемщиком договор потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у Заемщика обязательств перед Обществом по иному договору потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

3.15. В период действия Договора микрозайма Заемщик вправе получить новый заем (при условии соблюдения иных установленных ограничений) путем заключения нового Договора микрозайма либо путем новирования своего обязательства по первому договору в новое обязательство.

#### **4. Порядок заключения Договора микрозайма путем составления Электронных документов.**

4.1. Письменная форма Договора микрозайма считается соблюденной также в случае составления сторонами Электронного документа.

В случае заключения Договора микрозайма путем составления Электронных документов, его подписание осуществляется с использованием Электронной подписи.

4.2. При заключении первого Договора микрозайма, а также в случае, если Заемщик не находится на обслуживании в Обществе, Общество для получения от Заемщика согласия на обработку персональных данных, согласия на получение кредитной истории, подтверждения анкетных данных и подписания Заявления о предоставлении микрозайма направляет на Зарегистрированный номер Заемщика SMS и/или на адрес электронной почты Заемщика (при наличии) сообщение с адресом Страницы в сети Интернет, Токен, а также Ключ электронной подписи.

При переходе на Страницу в сети Интернет, Заемщик вводит свой персональный Токен и знакомится со следующими документами:

- Заявление о предоставлении микрозайма;
- Анкета;
- Согласие на обработку персональных данных;

- Согласие на получение кредитной истории и информации рекламного характера.

В том случае, если все персональные данные Заемщика в указанных документах являются полными, точными и достоверными, а также при согласии Заемщика с условиями всех этих документов, Заемщик подписывает их Электронной подписью.

4.3. Общество в течение 3 (трех) дней с момента подписания Заявления, Анкеты заемщика, Согласия заемщика на получение кредитной истории и Согласия на обработку персональных данных Электронной подписью, принимает решение о предоставлении микрозайма, после чего направляет на Зарегистрированный номер Заемщика SMS и/или на адрес электронной почты Заемщика (при наличии) сообщение с адресом Страницы в сети Интернет, Токен, а также Ключ электронной подписи.

При переходе на Страницу в сети Интернет, Заемщик вводит свой персональный Токен и знакомится со следующими документами:

- Индивидуальные условия договора потребительского займа;
- График платежей;
- Иная информация по микрозайму (при наличии).

В том случае, если все персональные данные Заемщика в указанных документах являются полными, точными и достоверными, а также при согласии Заемщика с условиями всех этих документов, Заемщик подписывает их Электронной подписью.

В случае выявления в документах недостоверных, неполных данных, а также при несогласии с условиями, указанных в документах, Заемщик обязан обратиться по телефону в Общество и не должен направлять Обществу ответное SMS-сообщение с Ключом электронной подписи.

4.4. При повторном заключении Договора микрозайма, а также при условии, что Заемщик находится на обслуживании в Обществе и в Обществе имеются подписанные Заемщиком и действующие на момент заключения нового Договора микрозайма согласие на обработку персональных данных, согласие на получение кредитной истории, подтвержденные анкетные данные, Общество направляет на Зарегистрированный номер Заемщика SMS и/или на адрес электронной почты Заемщика (при наличии) сообщение с адресом Страницы в сети Интернет, Токен, а также Ключ электронной подписи.

При переходе на Страницу в сети Интернет, Заемщик вводит свой персональный Токен и знакомится со следующими документами:

- Заявление о предоставлении микрозайма;
- Анкета;
- Индивидуальные условия договора потребительского займа;
- График платежей;
- Иная информация по микрозайму (при наличии).

В том случае, если все персональные данные Заемщика в указанных документах являются полными, точными и достоверными, а также при согласии Заемщика с условиями всех этих документов, Заемщик подписывает их Электронной подписью.

В случае выявления в документах недостоверных, неполных данных, а также при несогласии с условиями, указанных в документах, Заемщик обязан обратиться

по телефону в Общество и не должен направлять Обществу ответное SMS-сообщение с Ключом электронной подписи.

4.5. Местом получения Индивидуальных условий (оферты) считается муниципальное образование, указанное в преамбуле Индивидуальных условий договора потребительского займа (левый угол первой страницы).

## **5. Порядок подписания Электронных документов.**

5.1. Электронные документы считаются подписанными Электронной подписью Заемщика, при условии, что она подтверждена в соответствии настоящими Общими условиями.

5.2. Любая информация, подписанная Электронной подписью Заемщика, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заемщика и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Заемщика, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям настоящих Общих условий, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

5.3. Электронный документ считается подписанным Электронной подписью Заемщика, а его Акцепт произведенным, при условии соблюдения следующих требований:

5.3.1. Электронный документ размещен на Странице в сети Интернет;

5.3.2. на Зарегистрированный номер, Заемщиком получено SMS-сообщение с адресом Страницы в сети Интернет, Токен и Ключ электронной подписи;

5.3.3. в текст Электронного документа включена Электронная подпись;

5.3.4. Электронная подпись подтверждена Заемщиком путем направления в ответном SMS-сообщении или на номер телефона, указанный в этом сообщении, Ключа электронной подписи.

5.4. Сообщение, содержащее адрес Страницы в сети Интернет, Токен, Ключ электронной подписи, направляется на Зарегистрированный номер Заемщика и/или на адрес электронной почты Заемщика, таким образом, считается предоставленным лично Заемщику с сохранением конфиденциальности этих данных.

5.5. Заемщик обязуется обеспечить конфиденциальность аутентификационных данных, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Заемщика имеются основания полагать, что он имел место – незамедлительно связаться с Обществом по телефону и выполнить указанные Обществом действия.

5.6. Предоставленный Заемщику Ключ электронной подписи может быть однократно использован для подписания электронных документов.

5.7. При неиспользовании Ключа электронной подписи для подписания электронного документа в течение 5 (пяти) рабочих дней, срок действия Ключа электронной подписи, а также срок действия решения о предоставлении микрозайма истекает.

Для получения нового решения о предоставлении микрозайма Заемщик должен совершить все действия, указанные для получения микрозайма в настоящих Общих условиях, с самого начала.

5.8. Порядок подписания Электронных документов Электронной подписью:

5.8.1. При переходе на Страницу в сети Интернет, Заемщик вводит свой персональный Токен и знакомится с документами, размещенными на данной Странице.

При ознакомлении с документами на Странице в сети Интернет, Заемщик обязан проверить точность, полноту и достоверность всех своих персональных данных, условий Договора микрозайма, условий иных документов.

5.8.2. В том случае, если все персональные данные Заемщика в указанных документах являются полными, точными и достоверными, а также при согласии Заемщика с условиями всех этих документов, Заемщик, в установленный срок подписывает их Электронной подписью путем направления в ответном SMS-сообщении Ключа электронной подписи.

5.9. Проверка подлинности электронных документов и электронной подписи производится на Странице в сети Интернет при введении Заемщиком персонального Ключа проверки электронной подписи.

Искажение указанной информации или попытки подделать эту информацию будут рассматриваться, как преступные действия, направленные на сокрытие имеющейся задолженности, а сведения о таких фактах незамедлительно будут переданы в правоохранительные органы с целью возбуждения уголовного дела по факту мошенничества – ст.159 Уголовного кодекса Российской Федерации.

5.10. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами.

5.11. Указанный в настоящих Общих условиях способ определения Заемщика, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации Заемщика и исполнения Договора микрозайма.

## **6. Продление (пролонгация) договора микрозайма**

6.1. Максимальное число пролонгаций договора потребительского займа «До зарплаты Клуб», при условии, что срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней, не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года.

6.2. В максимальное число пролонгаций с одним заемщиком не включаются пролонгации, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения о реструктуризации задолженности, если при пролонгации или в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование микрозаймом по сравнению с действующими на момент пролонгации или подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского микрозайма.

## **7. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком**

7.1. Общество и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

| Событие (обязанность информирования)  | Порядок обмена информацией (способ ее направления)   |
|---|--|
| <p>Заемщик обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним</p> | <p>Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества.</p>   |
| <p>Изменения общих условий договоров потребительских микрозаймов Обществом в одностороннем порядке</p>  | <p>Общество уведомляет Заемщика об изменении общих условий договоров потребительских микрозаймов путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений.</p> <p>При этом, если внесенные в Общие условия изменения ухудшают положение Заемщика, то эти условия не применяются к правоотношениям между Обществом и Заемщиком, которые возникли до их вступления в силу.</p>  |
| <p>Уведомление Общества Заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма</p>  | <p>Заемщик считается отказавшимся от получения потребительского микрозайма в том случае, если он не произвел Акцепт Договора микрозайма в порядке и сроки, установленные Договором либо если сообщил о таком отказе путем звонка на контактный телефон Общества, указанный в документе «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительских микрозаймов».</p>  |
| <p>Уведомление Общества Заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма полностью или по частям</p>  | <p>Частичный досрочный возврат потребительского займа может быть осуществлен (за исключением продуктов «До зарплаты Клуб») только в день совершения очередного платежа по договору потребительского займа в соответствии с графиком платежей по договору потребительского займа, но не позднее тридцати календарных дней со дня уведомления Общества о таком возврате.</p> <p>Заемщик обязан уведомить Общество о намерении досрочно вернуть заем частично</p> |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>путем личной подачи в Общество соответствующего заявления не позднее дня совершения очередного платежа по договору потребительского займа в соответствии с графиком платежей по договору потребительского займа.</p> <p>Для досрочного возврата всей суммы займа не требуется подачи в Общество соответствующего заявления. Досрочный возврат в таком случае осуществляется в день совершения очередного платежа по договору потребительского займа в соответствии с графиком платежей по договору потребительского займа, но не позднее тридцати календарных дней со дня одновременного наступления следующих событий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оплаты Заемщиком Обществу всех начисленных на дату очередного платежа процентов;</li> <li>• оплаты Заемщиком Обществу всей суммы начисленной неустойки;</li> <li>• возврата Заемщиком Обществу всего остатка суммы займа.</li> </ul> <p>В случае, если Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения займа, решил досрочно вернуть всю сумму займа с уплатой процентов за фактический срок кредитования, то предварительного уведомления об этом Общества не требуется. В этом случае, Заемщик, в момент досрочного возврата всей суммы займа и уплаты процентов за фактический срок кредитования, обязан сообщить Обществу о направлении вносимой им суммы на досрочный возврат всего займа и на уплату процентов за фактический срок кредитования путем личной подачи соответствующего заявления в обособленном подразделении Общества.</p> |
| <p>Уведомление Заемщика Обществом о досрочном возврате потребительского микрозайма вместе с причитающимися процентами</p> | <p>Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского микрозайма вместе с причитающимися процентами в случае нарушения Заемщиком условий Договора микрозайма. В случае принятия такого решения, Общество уведомляет Заемщика о нарушении срока возврата суммы основного долга и/или уплаты процентов, а также о досрочном возврате оставшейся суммы потребительского</p>   |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>микрозайма вместе с причитающимися процентами, следующим образом (применяется в части не противоречащей Договору микрозайма, иным соглашениям сторон и действующему законодательству):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не ранее чем на 11 (одиннадцатый) календарный день возникновения просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма, заключенного сроком менее чем на 60 (шестьдесят) календарных дней путем направления Заемщику любого вида Сообщения по сетям электросвязи и/или направления соответствующего письма в адрес заемщика;</li> <li>- не ранее чем на 61 (шестьдесят первый) календарный день возникновения просроченной задолженности в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней по договору потребительского микрозайма, заключенного сроком более чем на 60 (шестьдесят) календарных дней путем направления заемщику любого вида Сообщения по сетям электросвязи и/или направления соответствующего письма в адрес Заемщика.</li> </ul> |
| <p>Направление Обществом Заемщику уведомления об изменении условий договора потребительского микрозайма, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информации о предстоящих платежах</p> | <p>Уведомление Обществом Заемщика об изменении условий договора потребительского микрозайма, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах осуществляется путем направления Заемщику любого вида Сообщения по сетям электросвязи и/или направления соответствующего письма в адрес Заемщика.</p> <p>Соответствующие изменения могут быть согласованы и подписаны сторонами также путем составления Электронного документа.</p> <p>Общество по месту нахождения своего обособленного подразделения обязано предоставить Заемщику информацию об изменении условий договора потребительского микрозайма.</p>   |
| <p>Сообщение Обществом Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма</p>  | <p>Общество сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) путем направления Заемщику любого вида Сообщения по сетям электросвязи (применяется в части не</p>   |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>противоречащей Договору микрозайма, иным соглашениям сторон и действующему законодательству) и/или направления соответствующего письма в адрес Заемщика в течении 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.</p>   |
| <p>Доведения до сведения Заемщика претензии для разрешения спора в досудебном порядке, при нарушении заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского микрозайма</p>   | <p>При нарушении заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору микрозайма, Общество вправе довести до сведения заемщика претензию для разрешения спора в досудебном порядке, путем направления Заемщику любого вида Сообщения по сетям электросвязи (применяется в части не противоречащей Договору микрозайма, иным соглашениям сторон и действующему законодательству) и/или направления соответствующего письма в адрес Заемщика.</p>  |
| <p>Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора микрозайма, а именно:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) размер текущей задолженности Заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма;</li> <li>2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма.</li> </ol> | <p>Данная информация предоставляется Обществом Заемщику одновременно с заключением договора микрозайма, а также при возврате суммы микрозайма, ее части или процентов по микрозайму в момент возврата по требованию Заемщика.</p> <p>Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем направления соответствующего уведомления через нотариуса либо по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p> <p>Общество также вправе предоставить указанную информацию путем направления Заемщику любого вида Сообщения по сетям электросвязи (применяется в части не противоречащей Договору микрозайма, иным соглашениям сторон и действующему законодательству) и/или направления соответствующего письма в адрес Заемщика.</p> |
| <p>Запрос у Заемщика информации относительно причин возникновения просроченной задолженности.</p>  | <p>Данную информацию Общество запрашивает путем направления Заемщику любого вида Сообщения по сетям электросвязи (применяется в части не противоречащей Договору микрозайма, иным соглашениям сторон и действующему законодательству) и/или</p>   |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>направления соответствующего письма в адрес Заемщика.</p>   |
| <p>Уведомление Обществом Заемщика:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) об уступке прав требования по договору потребительского микрозайма;</li> <li>2) о привлечении иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности.</li> </ol>   | <p>Общество направляет Заемщику уведомление об уступке прав требования по Договору микрозайма в течение пятнадцати рабочих дней с даты такой уступки.</p> <p>Общество направляет Заемщику уведомление о привлечении иного лица для осуществления с взаимодействием, направленное на возврат просроченной задолженности, в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения такого лица.</p> <p>Уведомления направляются путем отправления любого вида Сообщения по сетям электросвязи (применяется в части не противоречащей Договору микрозайма, иным соглашениям сторон и действующему законодательству) и/или направления соответствующего письма в адрес Заемщика.</p> |
| <p>Запрос у Заемщика информации/обновление информации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги;</li> <li>2) о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей);</li> <li>3) любой иной информации о Заемщике, которую он указал при заключении договора потребительского микрозайма.</li> </ol> | <p>Данную информацию Общество запрашивает не реже 1 (одного) раза в год, а в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученной информации - в течение 7 (семи) рабочих дней, следующих за днем возникновения таких сомнений, путем направления Заемщику любого вида Сообщения по сетям электросвязи и/или направления соответствующего письма в адрес заемщика.</p>  |
| <p>Уведомление Заемщика о дате и причинах принятия Обществом решения об отказе от проведения его операции, в случае, если в</p>   | <p>В случае принятия Обществом решения об отказе от проведения операции Заемщика, если в результате реализации правил внутреннего контроля у работников Общества возникают подозрения, что операция совершается в целях</p>  |

|   |  |
|---|--|
| <p>результате реализации правил внутреннего контроля у работников Общества возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма</p> | <p>легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, Общество направляет Заемщику соответствующее уведомление, включающее информацию о дате и причинах принятия соответствующего решения, в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции. Уведомление направляется путем отправления любого вида Сообщения по сетям электросвязи (применяется в части не противоречащей Договору микрозайма, иным соглашениям сторон и действующему законодательству) и/или направления соответствующего письма в адрес Заемщика.</p> |
|---|--|

7.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями, случаях, при которых у микрокредитной компании возникает обязанность и/или необходимость направить информацию заемщику, сообщение направляется путем направления любого вида Сообщения по сетям электросвязи (применяется в части не противоречащей Договору микрозайма, иным соглашениям сторон и действующему законодательству) и/или направления соответствующего письма в адрес Заемщика.

7.3. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

## **8. Досрочный возврат займа по инициативе Заемщика**

8.1. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок кредитования, в случаи их начисления.

8.2. Заемщик также вправе в течение всего срока действия Договора (по истечении 14 календарных дней с даты получения потребительского займа) досрочно вернуть всю сумму микрозайма с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой микрозайма при условии соблюдения условий, указанных в настоящем пункте.

В соответствии с настоящим пунктом, досрочный возврат всей суммы займа осуществляется в день совершения очередного платежа по договору потребительского займа в соответствии с графиком платежей по договору потребительского займа, но не позднее тридцати календарных дней со дня одновременного наступления следующих событий:

- оплаты Заемщиком Обществу всех начисленных на дату очередного платежа процентов;
- оплаты Заемщиком Обществу всей суммы начисленной неустойки;
- возврата Заемщиком Обществу всего остатка суммы займа.

В этом случае заем автоматически полностью погашается без предоставления Заемщиком соответствующего заявления.

8.3. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору часть суммы полученного потребительского займа, уведомив об этом кредитора в следующие сроки:

- по микрозаймам «До зарплаты Клуб» не менее чем за 1 (один) рабочий день до дня возврата потребительского займа;
- по микрозаймам «Стандартный», «Стандартный Лайт», «Стандартный Клуб», «Стандартный Плюс», «Стандартный Специальный», «Стандартный Клуб Плюс», «Стандартный Клуб Специальный», «Оптимальный Клуб», «Оптимальный Клуб Плюс», «Оптимальный Клуб Специальный» не менее чем за 7 (семь) календарных дней до дня возврата потребительского займа. Досрочный возврат части суммы займа в этом случае осуществляется в день совершения очередного платежа по договору потребительского займа в соответствии с графиком платежей по договору потребительского займа.

8.4. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями и иными положениями Общих условий.

8.5. При досрочном возврате части потребительского займа Общество предоставляет Заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся заемщику, путем направления любого вида Сообщения по сетям электросвязи и/или направления соответствующего письма в адрес Заемщика.

8.6. В индивидуальных условиях Заемщиком и кредитором могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

## **9. Досрочный возврат займа по инициативе Общества.**

9.1. Нарушение заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского микрозайма влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского микрозайма, а также возникновение у Общества права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского микрозайма вместе с причитающимися по договору потребительского микрозайма процентами и (или) расторжения договора потребительского микрозайма.

9.2. В случае нарушения заемщиком условий договора микрозайма в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского микрозайма вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского микрозайма, уведомив об этом заемщика

способом, установленным настоящими Общими условиями, и установив срок возврата оставшейся суммы потребительского микрозайма, который составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Обществом уведомления.

9.3. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского микрозайма, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского микрозайма вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным настоящими Общими условиями, и установив срок возврата оставшейся суммы потребительского микрозайма, который составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Обществом уведомления.

## **10. Перемена лиц в обязательстве, подведомственность и подсудность**

10.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам при условии соблюдения требований действующего законодательства и индивидуальных условий договора потребительского займа. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

10.2. Иски заемщика к кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Заемщик и кредитор вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского займа только после возникновения оснований для предъявления иска.

10.4. Подсудность споров по искам кредитора к заемщику определяется в индивидуальных условия договора потребительского займа в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному им в договоре потребительского займа, или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор).

## **11. Заключительная информация**

11.1. Настоящие Общие условия применяются в соответствующей части по видам микрозаймов, определенных в п. 2.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

11.2. Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом микрокредитной компании, которым были утверждены. Изменения общих условий вступают в силу после их принятия и публикации на официальном сайте Общества в сети Интернет, если в них не установлено иное.

|                                   |                            |
|-----------------------------------|----------------------------|
| Информация о действующей редакции | Редакция №11 от 25.12.2021 |
| Информация о предыдущих редакциях | Редакция №1 от 24.09.2018  |
|                                   | Редакция №2 от 26.10.2018  |
|                                   | Редакция №3 от 21.01.2019  |
|                                   | Редакция №4 от 25.06.2019  |

|  |                            |
|--|----------------------------|
|  | Редакция №5 от 12.08.2019  |
|  | Редакция №6 от 21.08.2019  |
|  | Редакция №7 от 06.12.2019  |
|  | Редакция №8 от 31.12.2019  |
|  | Редакция №9 от 22.07.2020  |
|  | Редакция №10 от 18.06.2021 |