

Информация для заемщиков, пострадавших от онлайн-мошенничества.

В случае заключения третьим-лицом от имени заемщика договора потребительского микрозайма с микрокредитной организацией:

1. Заемщику необходимо подать обращение в микрокредитную организацию с заявлением об онлайн-мошенничестве третьих лиц путем заключения договора от имени заявителя.

В обращении необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) заявителя, адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение;
- номер и дату заключения договора (в случае наличия сведений);
- наименование микрофинансовой организации в которую подается обращение;
- изложение фактических обстоятельств мошенничества, а также документы, подтверждающие эти обстоятельства (при наличии);
- иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить;

2. По обращению будет проведена внутренняя проверка достоверности фактов, изложенных в обращении.

3. Микрокредитная организация приостановит действия, направленные на взыскание просроченной задолженности заемщика до завершения внутренней проверки.

4. По результатам проверки заемщику будет представлен ответ, содержащий признание/не признание микрокредитной организацией договора с заемщиком заключенным третьими лицами.

5. В случае признания факта мошенничества микрокредитной организацией заемщику необходимо обратиться в бюро кредитных историй с заявлением о внесении изменений в кредитную историю.