

Утверждены
«07» августа 2024 г.
Приказом №180-П от 07.08.2024
Генерального директора
ООО МКК «Рубикон» Абросимовой Л.С.

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ
КОМПАНИЯ «Рубикон»**

Настоящие Правила разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «Рубикон» (далее по тексту – «Общество» или «Кредитор») и физическим лицом, являющимся заемщиком (далее по тексту – Клиент или Заемщик), в связи с предоставлением Клиенту нецелевых и целевых микрозаймов.

Правила содержат порядок подачи заявления на предоставление микрозайма и порядок его рассмотрения; порядок заключения договора микрозайма и порядок предоставления заемщику графика платежей; иные условия, установленные внутренними документами Общества и не являющиеся условиями договора микрозайма.

ГЛАВА 1. Порядок обращения за получением микрозайма.

1.1. Клиент вправе подать заявление о предоставлении потребительского микрозайма Обществу по телефону 8-800-77-00-221, путем оформления заявления на web-сайте Общества: <https://mforubikon.ru/> либо через Сервис подписания электронных документов (Сервис ПЭД).

Сервис ПЭД - Электронный сервис, принадлежащий Обществу с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Рубикон» (ИНН 2465130359, ОГРН 1152468038568, адрес: 660021, Россия, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Дёповская, д. 15, помещ. 65) и размещенный по адресу <https://denginadom.ru/>, с использованием которого происходит подписание Электронных документов Электронной подписью.

1.2. Информация об условиях договора потребительского займа, о порядке и условиях исполнения договора микрозайма, а также иная необходимая информация размещена на web-сайте Общества и Клиент вправе в любое время как до заключения договора микрозайма, так и после заключения договора микрозайма ознакомиться с этими условиями.

1.3. При подаче заявления о предоставлении потребительского микрозайма Клиент предоставляет Обществу всю необходимую информацию, в том числе: ФИО, адрес регистрации и фактического проживания, имущественное положение и другие анкетные данные.

1.4. На основании заявления Клиента и анкетных данных Общество проводит оценку платежеспособности Клиента и принимает решение о выдаче микрозайма либо решение об отказе в выдаче микрозайма.

1.5. Рассмотрение оформленного заявления Клиента о предоставлении потребительского микрозайма и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в течении 3 календарных дней.

1.6. Одобрение или отказ в выдаче микрозайма доводится до потенциального Клиента по средствам SMS-сообщения либо по телефону сотрудником ЦОК либо путем размещения информации в Сервисе ПЭД в течение 3 календарных дней с момента принятия Обществом соответствующего решения.

1.7. В случае отказа Обществом Клиенту в выдаче микрозайма Общество направляет в бюро кредитных историй информацию об отказе от заключения договора потребительского микрозайма либо предоставления микрозайма или его части в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях».

ГЛАВА 2. Заключение договора потребительского микрозайма и порядок предоставления заемщику графика платежей.

2.1. Документы, необходимые для заключения договора потребительского займа, подписываются сторонами путем составления Электронных документов (ст.160 ГК РФ).

2.2. До заключения договора потребительского микрозайма Общество информирует Клиента об условиях договора микрозайма, о возможности и порядке изменения условий договора потребительского микрозайма по инициативе Общества и Клиента, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма.

С данными условиями Клиент знакомится путем изучения предоставленных ему Обществом Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма, Графика платежей, настоящих Правил, Общих условий и иной Информации.

2.3. Клиент вправе сообщить Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления ему Индивидуальных условий договора. В случае если Клиент в течение пяти рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а Клиент отказавшимся от получения микрозайма.

2.4. При заключении договора потребительского займа Кредитор обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору

потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - График платежей по договору потребительского займа).

2.5. Письменная форма Договора микрозайма считается соблюденной в случае составления сторонами Электронного документа.

2.6. При заключении Договора микрозайма путем составления Электронных документов, его подписание осуществляется с использованием Электронной подписи.

2.7. Заключение Договора микрозайма путем составления Электронных документов может происходить следующими способами:

2.7.1. Без использования Сервиса ПЭД;

2.7.2. С использованием Сервиса ПЭД;

2.7.3. Смешанный способ.

2.8. Порядок заключения Договора микрозайма без использования Сервиса ПЭД:

2.8.1. Общество для получения от Заемщика согласия на обработку персональных данных, согласия на получение кредитной истории, подтверждения анкетных данных и подписания Заявления о предоставлении микрозайма направляет на Зарегистрированный номер Заемщика SMS и/или на адрес электронной почты Заемщика (при наличии) сообщение с адресом Страницы в сети Интернет и Код.

При переходе на Страницу в сети Интернет, Заемщик знакомится со следующими документами:

- Заявление о предоставлении микрозайма;
- Анкета;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Согласие на получение кредитной истории;
- Согласие на получение информации рекламного характера;
- Соглашение об использовании простой электронной подписи;
- Иные документы.

В том случае, если все персональные данные Заемщика в указанных документах являются полными, точными и достоверными, а также при согласии Заемщика с условиями всех этих документов, Заемщик подписывает их Электронной подписью путем направления в ответном SMS-сообщении (на номер телефона, указанный в сообщении) соответствующего Кода, который был им получен в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер.

В случае выявления в документах недостоверных, неполных данных, а также при несогласии с условиями, указанных в документах, Заемщик обязан обратиться по телефону в Общество и не должен направлять Обществу ответное SMS-сообщение с Кодом.

2.8.2. Общество в течение 3 (трех) дней с момента подписания Заявления, Анкеты заемщика, Согласия заемщика на получение кредитной истории и Согласия на обработку персональных данных Электронной подписью, принимает решение о предоставлении микрозайма, после чего направляет на Зарегистрированный номер Заемщика SMS и/или на адрес электронной почты Заемщика (при наличии) сообщение с адресом Страницы в сети Интернет и Код.

При переходе на Страницу в сети Интернет, Заемщик знакомится со следующими документами:

- Индивидуальные условия договора потребительского займа;
- График платежей;
- Иная информация по микрозайму (при наличии).

В том случае, если все персональные данные Заемщика в указанных документах являются полными, точными и достоверными, а также при согласии Заемщика с условиями всех этих документов, Заемщик подписывает их Электронной подписью путем направления в ответном SMS-сообщении (на номер телефона, указанный в сообщении) соответствующего Кода, который был им получен в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер.

В случае выявления в документах недостоверных, неполных данных, а также при несогласии с условиями, указанных в документах, Заемщик обязан обратиться по телефону в Общество и не должен направлять Обществу ответное SMS-сообщение с Кодом.

2.8.3. При повторном заключении Договора микрозайма, а также при условии, что Заемщик находится на обслуживании в Обществе и в Обществе имеются подписанные Заемщиком и действующие на момент заключения нового Договора микрозайма согласие на обработку персональных данных, согласие на получение кредитной истории, подтвержденные анкетные данные, Общество направляет на Зарегистрированный номер Заемщика SMS и/или на адрес электронной почты Заемщика (при наличии) сообщение с адресом Страницы в сети Интернет и Код.

При переходе на Страницу в сети Интернет, Заемщик знакомится со следующими документами:

- Заявление о предоставлении микрозайма;
- Анкета;
- Согласие на получение кредитной истории;
- Индивидуальные условия договора потребительского займа;
- График платежей;

- Иная информация по микрозайму (при наличии).

В том случае, если все персональные данные Заемщика в указанных документах являются полными, точными и достоверными, а также при согласии Заемщика с условиями всех этих документов, Заемщик подписывает их Электронной подписью путем направления в ответном SMS-сообщении (на номер телефона, указанный в сообщении) соответствующего Кода, который был им получен в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер.

В случае выявления в документах недостоверных, неполных данных, а также при несогласии с условиями, указанных в документах, Заемщик обязан обратиться по телефону в Общество и не должен направлять Обществу ответное SMS-сообщение с Кодом.

2.9. Порядок заключения Договора микрозайма с использованием Сервиса ПЭД:

2.9.1. Для пользования Сервисом ПЭД Заемщику необходимо пройти регистрацию с помощью Логина и Пароля, а также выразить согласие с условиями Пользовательского соглашения, устанавливающего условия использования Сервиса ПЭД, дает согласие на обработку персональных данных Сервисом ПЭД.

2.9.2. Пароль для входа в Сервиса ПЭД предоставляется Заемщику в SMS-сообщении, которое направляется на Зарегистрированный номер.

2.9.3. В Сервисе ПЭД Заемщик может оформить Заявление, заключить Договор микрозайма, а также подписать иные документы.

2.9.4. Ознакомление с Электронными документами, информацией, размещаемой в Сервисе ПЭД, а также подписание Электронных документов производится по алгоритмам, заложенным в Сервисе ПЭД.

2.9.5. Для подписания Электронных документов Электронной подписью Заемщик (в зависимости от заложенного в Сервисе ПЭД алгоритма):

2.9.5.1. вводит в специальное интерактивное поле в Сервисе ПЭД Код, который был им получен в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер;

2.9.6. нажимает кнопку «Подписать» при наличии в специальном поле Сервиса ПЭД сгенерированного Кода.

2.9.7. Заемщик обязан провести проверку всех содержащихся в Электронных документах сведений на полноту, точность и достоверность.

В случае выявления в Электронных документах недостоверных, неполных данных, а также при несогласии с условиями, указанных в документах, Заемщик обязан обратиться по телефону в Общество и не должен вводить Код либо нажимать на кнопку «Подписать» при наличии в специальном поле Сервиса ПЭД сгенерированного Кода.

2.10. Порядок заключения Договора микрозайма Смешанным способом:

2.10.1. При применении указанного порядка заключения Договора микрозайма и в зависимости от того каким способом происходит подписание Договора микрозайма и иных документов, используются правила, установленные для соответствующего порядка заключения Договора микрозайма.

2.11. Местом получения Индивидуальных условий (оферты) считается муниципальное образование, указанное в преамбуле Индивидуальных условий договора потребительского займа (левый угол первой страницы).

2.12. Электронные документы считаются подписанными Электронной подписью Заемщика, при условии, что она подтверждена в соответствии настоящими Общими условиями.

2.13. Любая информация, подписанная Электронной подписью Заемщика, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заемщика и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Заемщика, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям настоящих Общих условий, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

2.14. Электронный документ считается подписанным Электронной подписью Заемщика при условии соблюдения следующих требований:

2.14.1. Электронный документ размещен на Странице в сети Интернет либо в Сервисе ПЭД;

2.14.2. на Зарегистрированный номер, Заемщиком получено SMS-сообщение с Кодом либо в Сервисе ПЭД сгенерирован Код;

2.14.3. в текст Электронного документа включен Идентификатор;

2.14.4. Электронная подпись подтверждена Заемщиком любым из способов:

2.14.4.1. путем направления в ответном SMS-сообщении либо на номер телефона, указанный в сообщении, соответствующего Кода, который был им получен в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер;

2.14.4.2. путем введения в специальном интерактивном поле Сервиса ПЭД соответствующего Кода, который был им получен в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер;

2.14.4.3. путем нажатия на кнопку «Подписать» при наличии в специальном поле Сервиса ПЭД сгенерированного Кода.

2.15. Сообщение, содержащее адрес Страницы в сети Интернет и/или Код и/или Пароль, направляется на Зарегистрированный номер Заемщика и/или на адрес электронной почты Заемщика, таким образом, считается

предоставленным лично Заемщику с сохранением конфиденциальности этих данных.

2.16. Код, сгенерированный в Сервисе ПЭД, вход в который был произведен по Зарегистрированному номеру, считается предоставленным лично Заемщику с сохранением конфиденциальности этих данных.

2.17. Заемщик обязуется обеспечить конфиденциальность аутентификационных данных, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Заемщика имеются основания полагать, что он имел место – незамедлительно связаться с Обществом по телефону и выполнить указанные Обществом действия.

2.18. Порядок подписания Электронных документов Электронной подписью:

2.18.1. Перед подписанием Электронных документов Заемщик обязан ознакомиться с ними. При ознакомлении с Электронными документами Заемщик обязан проверить точность, полноту и достоверность всех своих персональных данных, условий Договора микрозайма, условий иных документов.

2.18.2. В том случае, если все персональные данные Заемщика в указанных документах являются полными, точными и достоверными, а также при согласии Заемщика с условиями всех этих документов, Заемщик, в установленный срок подписывает их Электронной подписью путем направления в ответном SMS-сообщении (на номер телефона, указанный в сообщении) или путем введения в специальном интерактивном поле в Сервисе ПЭД Кода, который был им получен в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер или путем нажатия на кнопку «Подписать» при наличии в специальном поле Сервиса ПЭД сгенерированного Кода.

2.19. Любые действия в Сервисе ПЭД, осуществляемые под Логинем и Паролем Заемщика, включая нажатие соответствующей кнопки (Согласен, Подтверждаю, Подписать и/или аналогичные по смыслу) и/или проставление отметок в соответствующих чек-боксах, признаются совершенными лично Заемщиком.

2.20. Искажение любой информации или попытки подделать информацию будут рассматриваться, как преступные действия, направленные на сокрытие имеющейся задолженности, а сведения о таких фактах незамедлительно будут переданы в правоохранительные органы с целью возбуждения уголовного дела по факту мошенничества – ст.159 Уголовного кодекса Российской Федерации.

2.21. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами.

2.22.

2.23. Подход Общества к потенциальному Клиенту носит строго персонифицированный характер. Общество вправе в любой момент до заключения договора микрозайма мотивированно отказать Клиенту в выдаче микрозайма.

ГЛАВА 5. Получение суммы микрозайма.

5.1. В случае принятия Обществом положительного решения о выдаче Клиенту микрозайма, а также при условии подписания и передачи Клиентом Обществу заполненных и подписанных Клиентом анкеты, Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и Графика платежей, Общество выдает Клиенту сумму микрозайма одним из следующих способов:

5.1.1. путем перевода денежных средств на Карту Заемщика;

5.1.2. путем перевода денежных средств с использованием СБП (системы быстрых платежей) на Карту Заемщика.

5.2. В случае предоставления микрозайма путем перевода денежных средств на Расчетную и Кредитную карту Клиента, Клиент обязан ознакомиться с условиями осуществления переводов денежных средств без открытия счета с использованием сервиса «Быстрый платеж через ЮMoney», размещенными по ссылке: <https://yoomoney.ru/pay/page?id=526623>.

5.3. Сумма целевого микрозайма может предоставляться Заемщику одним из следующих способов:

5.3.1. путем перечисления суммы микрозайма на счет другой микрофинансовой организации, с которой у Заемщика заключен договор потребительского займа и для погашения которого заключен Договор целевого микрозайма;

5.4. путем зачета суммы целевого микрозайма в счет полного возврата потребительского займа, полученного в Обществе.

5.5. Передача Обществом Клиенту суммы микрозайма является полным и безоговорочным акцептом Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и подтверждением заключения договора микрозайма.

5.6. Датой предоставления денежных средств Клиенту признается день зачисления суммы займа на Карту.

ГЛАВА 6. Заключительные положения

6.1. В случае возникновения по договору потребительского займа просроченной задолженности, Общество с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Клиента обязано в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать Клиента о факте возникновения просроченной задолженности путем направления Заемщику любого вида Сообщения по сетям электросвязи и/или направления соответствующего письма в адрес Заемщика.

6.2. Все изменения в договор микрозайма вносятся только на основании письменного соглашения между Обществом и Клиентом, за исключением случаев, предусмотренных

настоящими Правилами, Общими условиями и Индивидуальными условиями.

6.3. Любые термины, используемые в настоящих Правилах, имеют то же обозначение, что и в Общих условиях.