Согласие на обработку персональных данных при направлении обращения

Я, заявитель, сведения о котором указаны в электронной форме обращения, свободно, своей волей и в своем интересе даю Обществу с ограниченной ответственностью «Рубикон» (ООО «Рубикон», далее — Оператор), адрес: 660021, город Красноярск, улица Деповская, дом 15, помещение №65, согласие на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

1. Способ предоставления согласия. Согласие предоставляется отдельно от иных подтверждаемых документов путем самостоятельного проставления отметки в отдельном поле электронной формы обращения или жалобы на сайте denginadom.ru, в том числе в личном кабинете, и последующего нажатия кнопки отправки обращения. Текст согласия доступен для ознакомления до его предоставления. Согласие относится к направляемому обращению и переписке по нему.

2. Цель обработки. Прием, регистрация и рассмотрение моего обращения или жалобы, проверка изложенных обстоятельств, уточнение необходимых сведений, подготовка и направление ответа, уведомлений о регистрации, ходе и результате рассмотрения обращения, обратная связь по существу обращения.

3. Перечень данных. Фамилия, имя, отчество (при наличии); номер телефона; адрес электронной почты; почтовый адрес, если я выбираю ответ почтовым отправлением; номер и дата договора займа, сведения о займе, платежах, начислениях и взаимодействии с Оператором, изложенные мной в обращении и приложениях, в объеме, необходимом для рассмотрения обращения. Для подтверждения получения согласия обрабатываются дата и время его предоставления, IP-адрес, идентификатор обращения, а при подаче через личный кабинет — идентификатор учетной записи, а также версия текста согласия.

4. Состав приложений. Согласие распространяется только на относящиеся к указанной цели мои данные. Оно не охватывает специальные категории данных (в том числе сведения о здоровье), биометрические данные, используемые для установления личности, и данные третьих лиц.

5. Действия с данными. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным работникам Оператора, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без них. Настоящее согласие не разрешает распространение данных, их трансграничную передачу либо передачу другим микрокредитным компаниям или иным партнерам для самостоятельных целей. Предоставление данных государственным органам и иным лицам в предусмотренных законом случаях осуществляется на соответствующем законном основании.

6. Срок действия. Согласие действует с момента его предоставления до достижения цели обработки — завершения рассмотрения обращения и направления окончательного ответа, либо до отзыва согласия, в зависимости от того, что наступит раньше. Автоматическое продление согласия не предусмотрено. Данные, обрабатываемые исключительно на основании согласия, прекращают обрабатываться и уничтожаются в сроки, установленные статьей 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Отзыв и права заявителя. Я вправе отозвать согласие, направив заявление на адрес электронной почты mfo_opora@list.ru либо по указанному выше почтовому адресу Оператора. В заявлении следует указать сведения, позволяющие определить заявителя и соответствующее обращение. Я вправе получать сведения об обработке моих данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии законных оснований, обжаловать неправомерную обработку.

8. Обработка в силу закона. Мне разъяснено, что при наличии оснований, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ, Оператор вправе продолжить обработку без согласия, в том числе для исполнения обязанности рассмотреть обращение и хранить необходимые документы. Отсутствие или отзыв настоящего согласия само по себе не отменяет установленные законом обязанности Оператора.